

Element X/P/M 产品固件升级异常问题指引

一、在升级过程中，如果主机屏幕停留在下图界面超过 30 分钟，请断开设备电源，并重新启动设备。

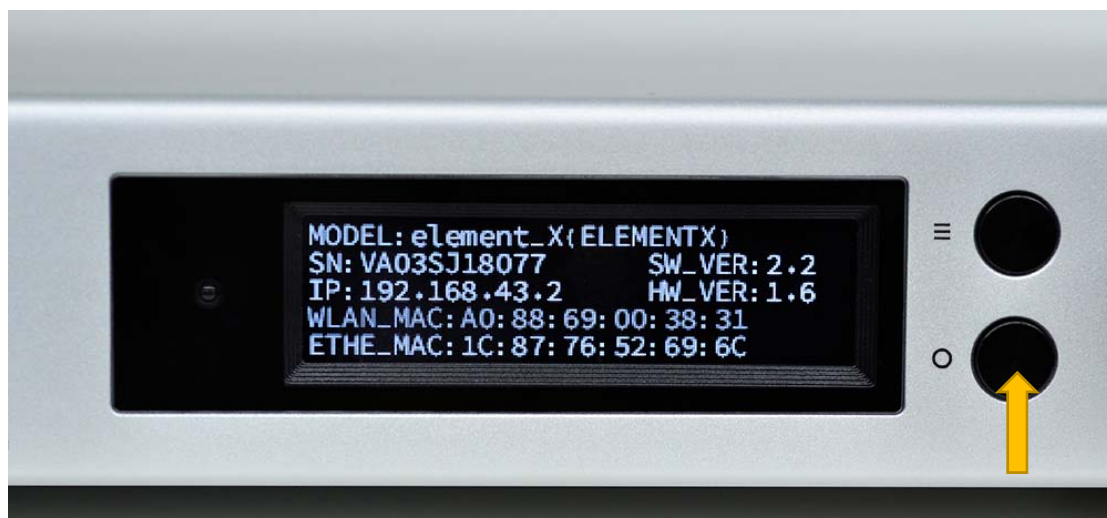


请注意，重启完毕后等待约 3 分钟，如果主机可以正常联网，请尝试重新进行升级操作。

二、如果执行第一步重启操作后主机仍然不能联网，显示屏网络连接状态出现？图标，请尝试进行系统恢复。



进入系统恢复模式的方法：按 Menu 键进入设置菜单，滚动菜单至最后一项 Product Info，按下音量旋钮确认进入该项目，然后按“O”键 5s 以上，系统将进入恢复模式，如下图所示。



注：系统恢复过程将持续约 3 分钟，恢复完毕后系统将自动重启。

三、系统恢复完毕后，如果主机可以正常联网，请尝试重新进行升级操作。

如果主机在系统恢复后仍然不能联网，请联系我们的技术支持 support@matrix-digi.com 获取进一步帮助。